



مؤشر ثقة المستهلك لدولة قطر

الربع الأول
(يناير – مارس) 2024

سلسلة المؤشرات التنموية

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	المنهجية
4	نبذة عن المسح
5	مؤشر ثقة المستهلك
6	الشعور بتحسّن الحالة المادية للأسرة
7	الشعور بسوء الحالة المادية للأسرة
8	شعور المستهلكين بأن الوقت مناسب لشراء السلع المعمرة
9	أسباب شعور المستهلكين بأن الوقت مناسب لشراء السلع المعمرة
10	أسباب شعور المستهلكين بأن الوقت غير مناسب لشراء السلع المعمرة
10	الأسر تعبر عن تفاؤلها إزاء الوضع الحالي
12	الأسر تعبر عن تفاؤلها إزاء الوضع المستقبلي
13	خطة الأسرة المستقبلية لشراء مركبة جديدة
14	توقعات المستهلكين بشأن الأسعار المستقبلية

المنهجية

اعتمدت المنهجية المستخدمة بصفة أساسية في بناء مؤشر ثقة المستهلك إلى المنهجيات الدولية، وخاصة منهجيتي (Michigan University) و (Conference Board).

ويستند المؤشر في قياسه على موضوعين رئيسيين تتفرع منهما خمسة أسئلة على النحو التالي:

1: مؤشر الوضع الحالي ويتكون من:

- تقييم المبحوثين للوضع الحالي للاقتصاد.

- تقييم المبحوثين لفرص العمل والتشغيل الحالية.

2: مؤشر الوضع المستقبلي ويتكون من:

- توقعات المبحوثين للوضع المستقبلي للاقتصاد (سنة لاحقة من زمن الاستطلاع).

- توقعات المبحوثين لفرص العمل والتشغيل المستقبلية (سنة لاحقة من زمن الاستطلاع).

- توقعات المبحوثين للحالة المادية لهم ولأسرهم المستقبلية (سنة لاحقة من زمن الاستطلاع).

قيمة المؤشر

تتراوح قيمة المؤشر بين (0 - 200). حيث يبلغ المؤشر حده الأقصى من الإيجابية عند (200)

نقطة إذا كانت آراء جميع المبحوثين إيجابية، ويبلغ المؤشر مستوى الحياد (100) نقطة عندما

تتسوى الآراء الإيجابية مع الآراء السلبية. أما قيمة المؤشر الأقل من (100) نقطة فتشير إلى حالة

تقييم سلبية للأوضاع الاقتصادية لدولة قطر.

الوضع الحالي: وجهة نظر المبحوث تجاه قضية معينة خلال وقت الاستطلاع مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة.

الوضع المستقبلي: وجهة نظر المبحوث تجاه قضية معينة خلال الاثني عشر شهراً المقبلة.

تصميم العينة

يستند تصميم العينة على عينات مستقلة تم سحبها من وحدات معاينة أساسية (PSU) خاصة، كل وحدة تغطي كل الدولة وقد تم تصميمها لتشمل عدداً من الأسر المستهدفة من نوع معين:

1. الأسر القطرية.

2. الأسر غير القطرية.

تم تصميم عينة ذات مرحلتين، المرحلة الأولى تحديد وحدات المعاينة الأولية، وفي المرحلة الثانية يتم اختيار عينة من الأسر المعيشية داخل وحدة المعاينة المحددة. الوحدة المختارة في المرحلة الأولى تسمى وحدة المعاينة الأولية، والوحدة المختارة في المرحلة الثانية تسمى وحدة المعاينة الثانوية. وقد تم تحديث إطار وحدات المعاينة الأولية المحددة قبل العد الفعلي من الإطار العام لتعداد 2020.

نطاق المسح:

يتكون نطاق المسح من جميع الأسر المعيشية العادية القطرية وغير القطرية.

إطار المعاينة:

يعتمد إطار المعاينة المستخدم لهذا المسح على تعداد السكان والمساكن والمنشآت 2020. وقد أخذ المجلس الوطني للتخطيط بالاعتبار مناطق جغرافية صغيرة تسمى مربعات العد وهي مناطق العد المستخدمة في التعداد. ومن هذه المناطق تم إنشاء وحدات المعاينة الأولية (PSUs).

وحدة المعاينة:

وحدة المعاينة في كل مرحلة من مراحل الاختيار تشير إلى الكيانات التي يتم اختيارها للمسح. في هذا المسح، كانت وحدات المعاينة النهائية هي الأفراد الذين يقيمون داخل الأسرة المعيشية التي تم اختيارها.

مجال التقدير:

"مجموعة فرعية من السكان من المقرر إجراء تقديرات منفصلة بشأنها في المسح. المسح يهدف إلى توفير تقديرات موثوقة عن أفراد الأسر المعيشية القطرية، وكذلك تقديم تقديرات موثوقة لأفراد الأسر المعيشية غير القطرية".

حجم العينة:

حجم العينة المستهدفة يقدر بحوالي 7040 أسرة معيشية للعام الكامل حيث يتم تغطية ربع العينة الكلية في كل فصل.

جمع البيانات:

قسمت العينة إلى أجزاء متساوية يتم تجميعها كل شهر، يتم جمع 1/3 البيانات الفصلية في أول أسبوعين من كل شهر، ثم ترميز البيانات ومراجعتها في الأسبوعين التاليين من الشهر، وبعد ذلك تجمع بيانات الشهور الثلاثة لاستخراج النتائج الفصلية.

النتائج:

تتاح النتائج الفصلية لمستخدمي البيانات ومتخذي القرارات في موقع المجلس الوطني للتخطيط.

الدوحة، مارس 2024

مؤشر ثقة المستهلك:

التغير في مؤشرات ثقة المستهلك
بين الربعين الأول 2023 والأول 2024

مؤشر ثقة المستهلك

-3.0

مؤشر الوضع الحالي

-1.9

مؤشر الوضع المستقبلي

-3.7

بلغت قيمة مؤشر ثقة المستهلك في الربع الأول 2024 (172.9) نقطة بانخفاض قدره (3.0) نقطة مقارنة بالربع الرابع 2023 من العام نفسه، كما هو موضح في الشكل رقم (1).

وقد ظل المؤشر عند مستويات إيجابية مرتفعة نتيجة تعبير المستجيبين عن ارتفاع مستوى تفاؤلهم إزاء الأوضاع الحالية والمستقبلية خلال الربع الأول من عام 2024 وهو ما يعكس استمرار ثقة المستهلكين إزاء الأوضاع الاقتصادية في الدولة.

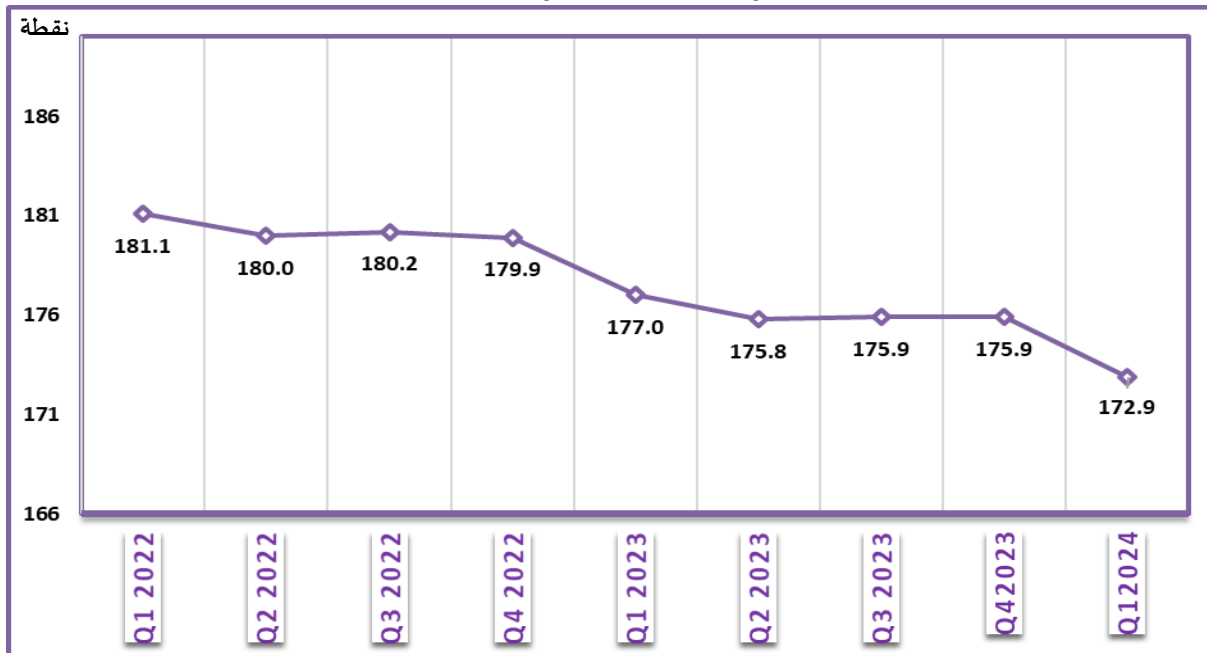
كما نلاحظ ارتفاع مستويات الثقة بالأداء الاقتصادي للدولة بصورة عامة، حيث نجد قيمة المؤشر منذ دورته الأولى (الربع الثالث 2013) عند مستويات مرتفعة على سلم المؤشر والذي يعكس ارتفاع مستويات تفاؤل المستهلكين إزاء اقتصاد الدولة وإزاء أحوالهم المادية؛

وجدير بالذكر أن قيمة المؤشر تتراوح بين (0 - 200) نقطة حيث يبلغ المؤشر حده الأقصى (200) إذا كانت آراء جميع المبحوثين إيجابية.

شكل (1)

مؤشر ثقة المستهلك

الربع الأول 2022 وحتى الربع الأول 2024

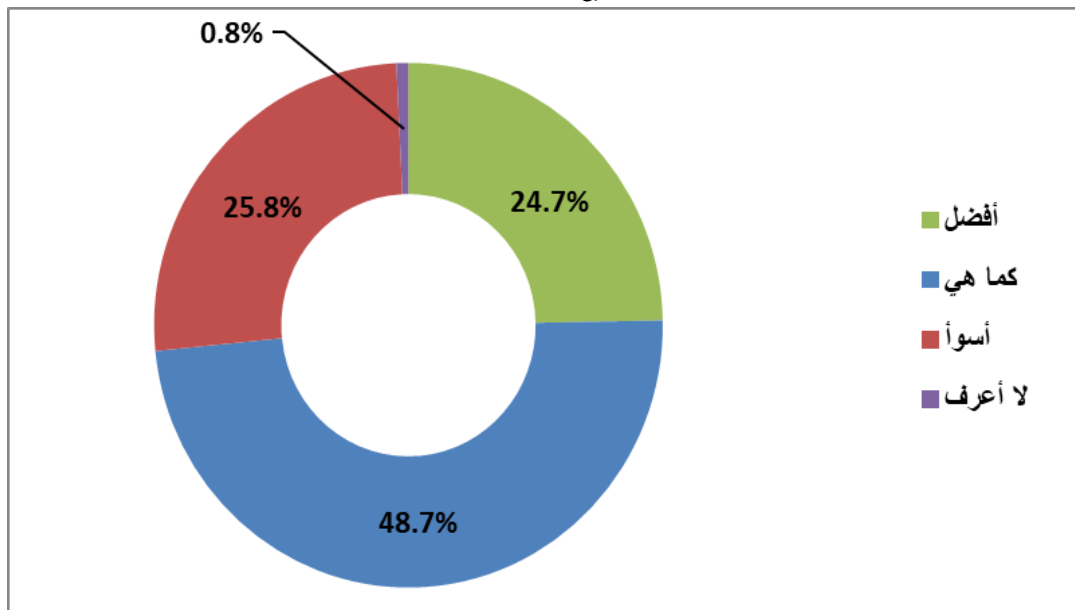


24.7%) من الأسر لديهم شعور بتحسن حالتهم المادية في الربع الأول 2024

وبسؤال المستهلك عن تقييمه لحالته المادية هو وأسرته خلال فترة الاستطلاع مقارنة بسنة سابقة، أظهرت نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024 أن ما نسبته (24.7%) من العينة المستجيبة يشعرون بتحسن في حالتهم المادية مقارنة بنحو (23.6%) من واقع نتائج استطلاع الرأي في الربع السابق ، في الوقت الذي أشار (25.8%) بسوء حالتهم المادية مقارنة بنحو (24.7%) كانت في الربع السابق ، فيما أبدت (48.7%) من الأسر المستجيبة شعورها بعدم تغير حالتهم المادية خلال الربع الأول 2024 مقارنة بنحو (51.4%) كانت في الربع السابق، وأفاد (0.8%) بـ "لا أعرف" مقارنة بنحو (0.3%) كانت في الربع السابق كما في الشكل (2).

شكل (2)

هل تعتقد أن حالتك المادية أنت وأسرته أفضل أم أسوأ أم بقيت كما هي
خلال الوقت الحالي مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة ؟
الربع الأول 2024

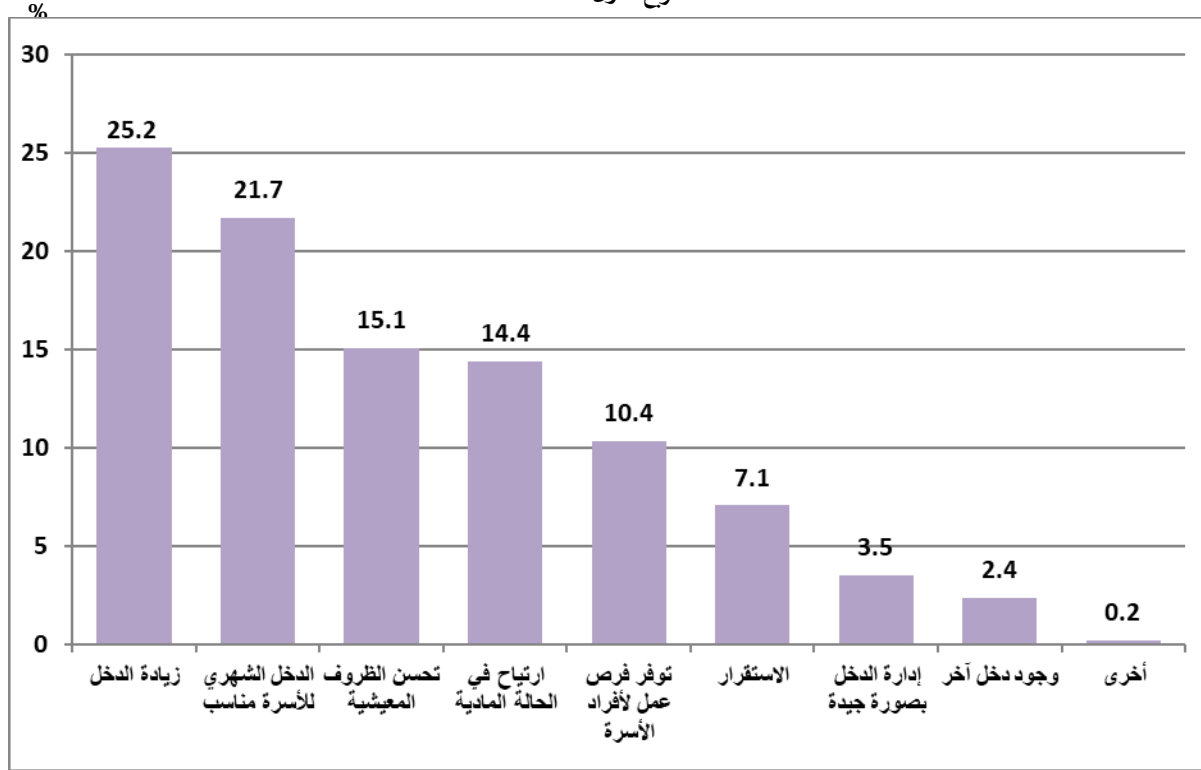


أسباب الشعور بتحسن الحالة المادية للأسرة:

تمثلت أهم الأسباب الرئيسة لشعور بعض الأسر بتحسن حالتهم المادية والبالغ نسبتهم (24.7%) باستطلاع الرأي في الربع الأول 2024 في زيادة الدخل بنسبة (25.2%) من مجموع الذين أفادوا بتحسن حالتهم المادية، يليه مناسبة الدخل الشهري للأسرة بنسبة (21.7%) ثم تحسن الظروف المعيشية بنسبة (15.1%)، وذلك خلال الاثني عشر شهراً السابقة، وبمزيد من التفصيل يوضح الشكل رقم (3) أسباب شعور المستهلكين بتحسن أحوالهم المادية هم وأسرهم خلال فترة الاستطلاع مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة.

شكل (3)

أسباب شعور المستهلكين بتحسين أحوالهم المادية هم وأسرههم
خلال وقت الاستطلاع مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة
الربع الأول 2024



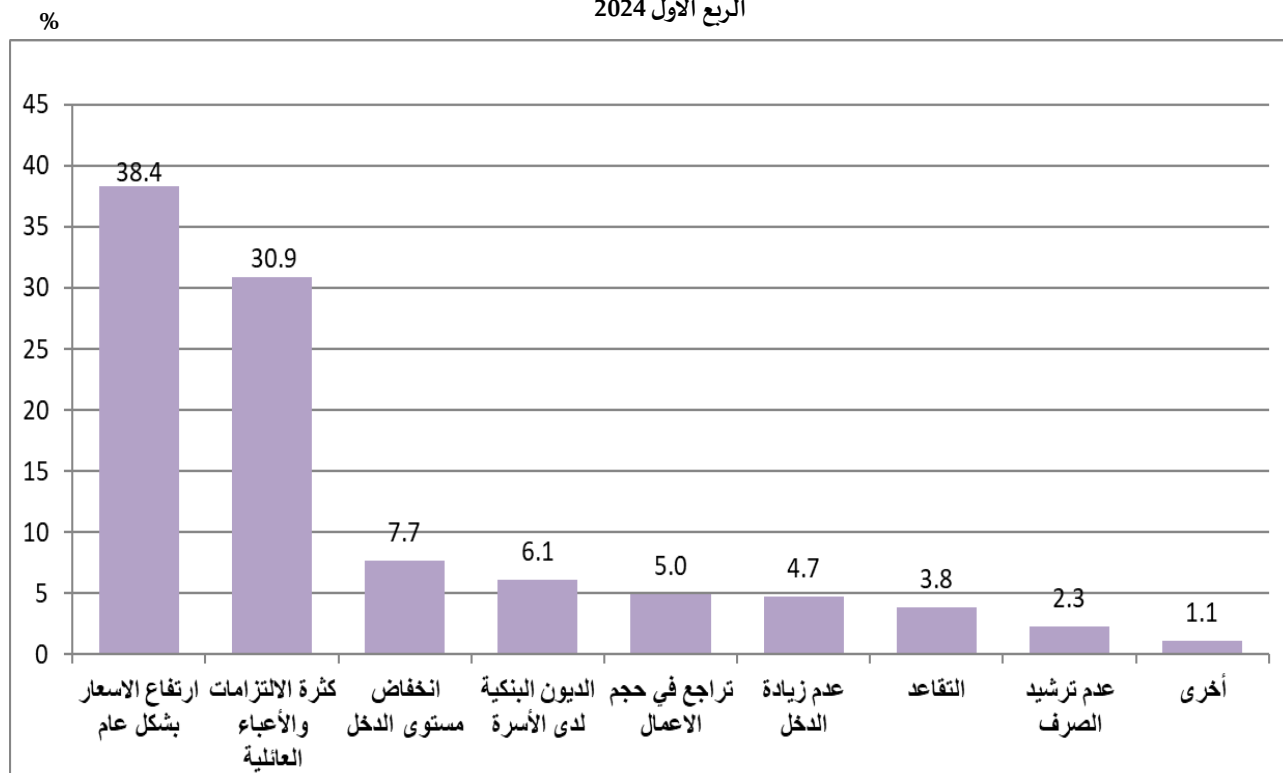
أسباب الشعور بسوء الحالة المادية للأسرة:

وعلى الجانب الآخر، وفيما يتعلق بالأسر التي أفادت بسوء حالتها المادية خلال فترة الاستطلاع مقارنة بسنة سابقة والبالغ نسبتهم (25.8%)، فقد جاءت تلك الاجابات نتيجة لما عبرت عنه تلك الأسر من ارتفاع الأسعار بشكل عام، يليه كثرة الالتزامات والأعباء العائلية، ثم انخفاض مستوى الدخل، كما أفاد البعض بأن ذلك بسبب تأخير دفع رواتبهم، وبمزيد من التفصيل يوضح الشكل رقم (4) أسباب شعور المستهلكين بسوء أحوالهم المادية هم وأسرههم خلال فترة الاستطلاع مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة.

وبحسب البيانات الصادرة عن المجلس الوطني للتخطيط، عن الرقم القياسي لأسعار المستهلك خلال الربع الأول 2024، فقد بلغ (108.55) نقطة في شهر يناير من عام 2024 مسجلاً انخفاضاً نسبته (1.30%) مقارنة مع الشهر السابق ديسمبر 2023، كما سجل (108.18) نقطة و (106.67) نقطة وذلك لشهري فبراير ومارس من عام 2024 على التوالي.

شكل (4)

أسباب شعور المستهلكين بسوء أحوالهم المادية هم وأسرههم
خلال وقت الاستطلاع مقارنةً بالاثني عشر شهراً السابقة
الربع الأول 2024



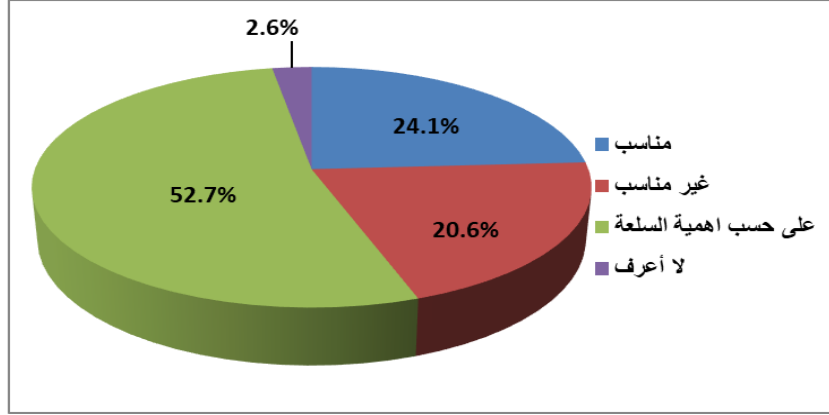
(24.1%) من المستهلكين لديهم الشعور بأن الوقت مناسب لشراء السلع المعمرة:

وبسؤال المستهلك حول رؤيته بشأن مدى مناسبة الوقت الحالي للقيام بشراء السلع الاستهلاكية طويلة الأجل (المعمرة) من عدمه، جاءت نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024 لتشير إلى ارتفاع نسبة المستهلكين الذين أبدوا مناسبة الوقت الحالي لشراء تلك السلع حيث بلغت (24.1%) مقارنة بنحو (23.3%) طبقاً لنتائج استطلاع الرأي في الربع السابق، كما انخفضت نسبة المستهلكين الذين لا يقومون بشراء تلك السلع طالما ليسوا في حاجة ملحة لها لتبلغ (52.7%) مقارنة بنحو (53.6%) من واقع نتائج استطلاع الرأي في الربع السابق، ونلاحظ بصورة عامة ارتفاع هذه النسبة مما يدل على وعي المستهلكين في دولة قطر مما انعكس على عدم إقبالهم على شراء السلع المعمرة وترتيبهم لأولويات الشراء.

وعلى الجانب الآخر نجد انخفاض طفيف في نسبة المستهلكين الذين أفادوا بأن الوقت الحالي أصبح غير مناسب لعملية الشراء حيث بلغت (20.6%) مقارنة بنسبة (20.8%) كانت في الربع السابق، بينما أجاب (2.6%) بلا أعرف مقارنة بنحو (2.3%) كانت في الربع السابق، ومزيد من التوضيح في الشكل رقم (5).

شكل (5)

هل تعتقد أن الوقت الحالي مناسب بصفة عامة للأفراد والمستهلكين
لشراء أي من السلع المعمرة (كالأثاث، والتلفزيون، والثلاجة، والغسالة.....)؟
الربع الأول 2024



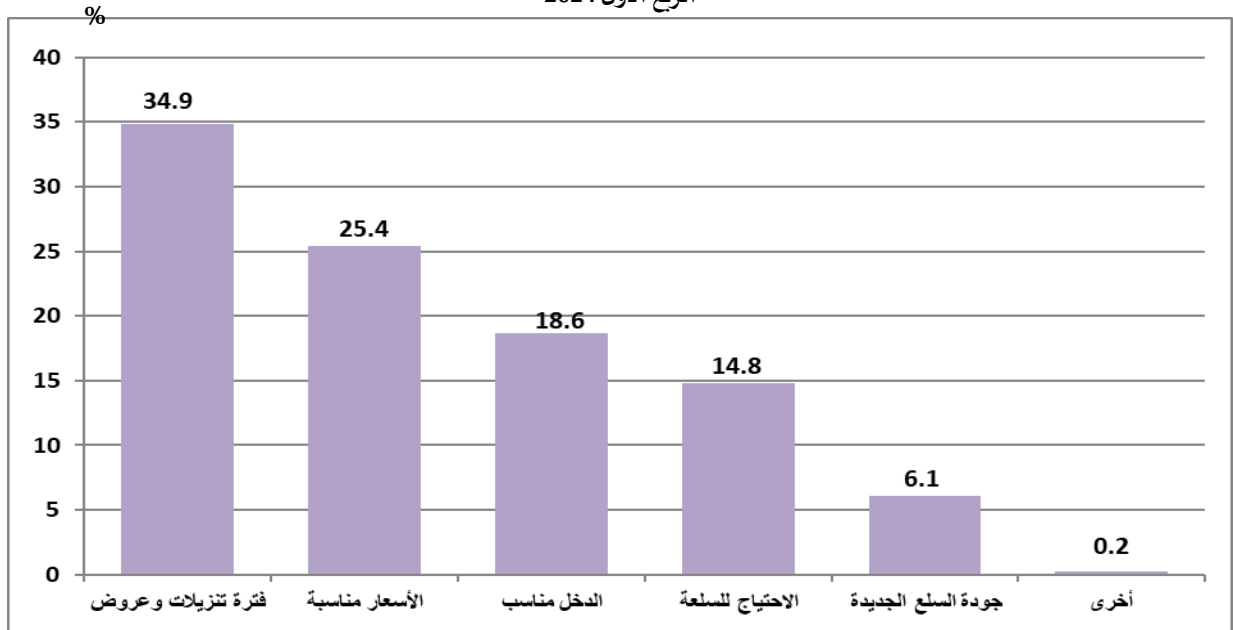
أسباب شعور المستهلكين بأن الوقت مناسب لشراء السلع المعمرة:

بسؤال المستهلكين الذين أفادوا بملاءمة الوقت الحالي لشراء السلع المعمرة والبالغ نسبتهم (24.1%) عن أسباب هذا الشعور، جاءت نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024 لتشير إلى أن السبب الرئيس هو "التنزيلات والعروض" بنسبة (34.9%) ثم "الأسعار المناسبة" بنسبة (25.4%)، وفي المرتبة الثالثة جاء "الدخل المناسب" كسبب في شراء السلع المعمرة بنسبة (18.6%)، ومزيد من التفصيل في الشكل رقم (6).

شكل (6)

أسباب اعتقاد المستهلكين أن الوقت الحالي مناسب لشراء السلع المعمرة

الربع الأول 2024

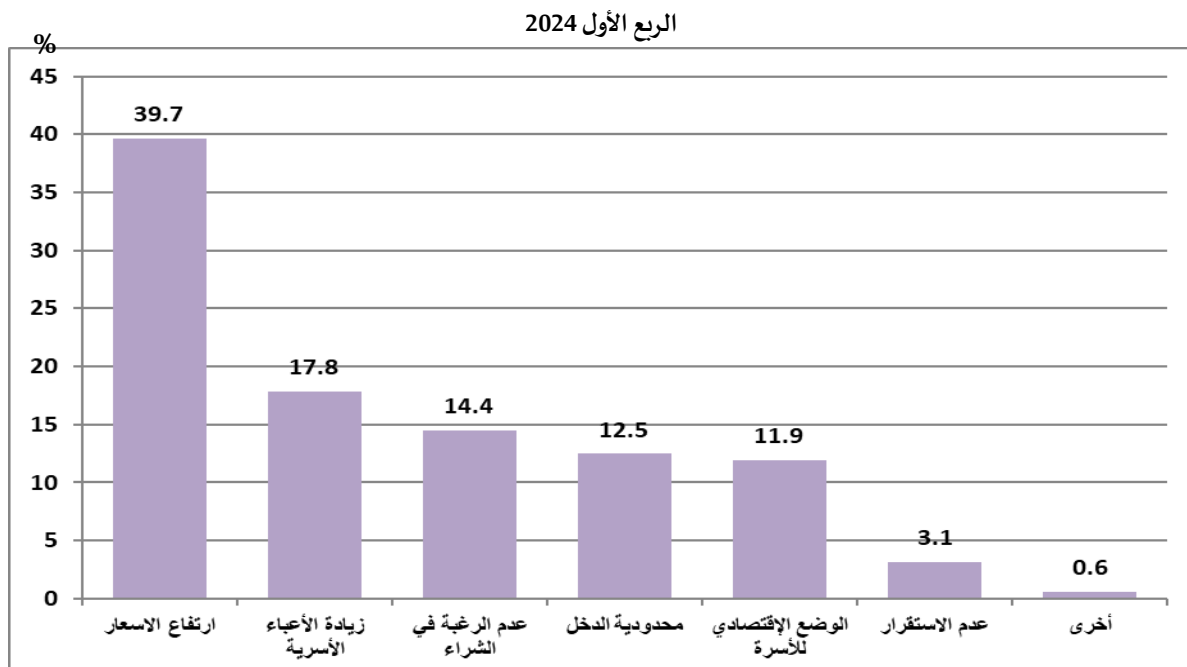


أسباب شعور المستهلكين بأن الوقت غير مناسب لشراء السلع المعمرة:

وعلى الجانب الآخر، وبسؤال المستهلكين الذين أفادوا بعدم مناسبة الوقت الحالي للشراء والبالغ نسبتهم (20.6%) عن أسباب هذا الشعور، جاءت الإجابات لتعكس أن "ارتفاع الأسعار" هو أهم تلك الأسباب ونسبة (39.7%) من مجموع الأفراد الذين أفادوا بعدم مناسبة الوقت الحالي للشراء، تليه "زيادة الأعباء الأسرية" بنسبة (17.8%)، ثم "عدم الرغبة في الشراء" بنسبة (14.4%)، ونوضح ذلك بمزيد من التفصيل في الشكل رقم (7).

شكل (7)

أسباب اعتقاد المستهلكين أن الوقت الحالي غير مناسب لشراء السلع المعمرة



استمرار تفاؤل الأسر إزاء الوضع الحالي:

وطبقاً لنتائج الربع الأول 2024، ظلت مستويات التفاؤل لدى المستهلكين إزاء الأوضاع الحالية مرتفعة حيث بلغت قيمة المؤشر نحو (166.2) نقطة، بانخفاض قدره (1.9) نقطة مقارنة بالربع السابق وقد ظل المؤشر عند مستويات مرتفعة، وبحسب الإفادات المتحصلة من المبحوثين فإن الخطط التنموية الشاملة وتحسن البنية التحتية وزيادة الفعاليات الرياضية والنشاط السياحي، فضلاً عن زيادة الصادرات الغير نفطية وجودة الخدمات الصحية والأمن والأمان، بالإضافة إلى اهتمام الحكومة الرشيدة بالمواطنين والمقيمين ومراعاة احتياجاتهم وتحسين أوضاعهم مما يجعلهم يشعرون بالرضا إزاء الأوضاع الحالية، كما أبدى المبحوثين رضاهم عن توفر فرص العمل في الوقت الحالي مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة.

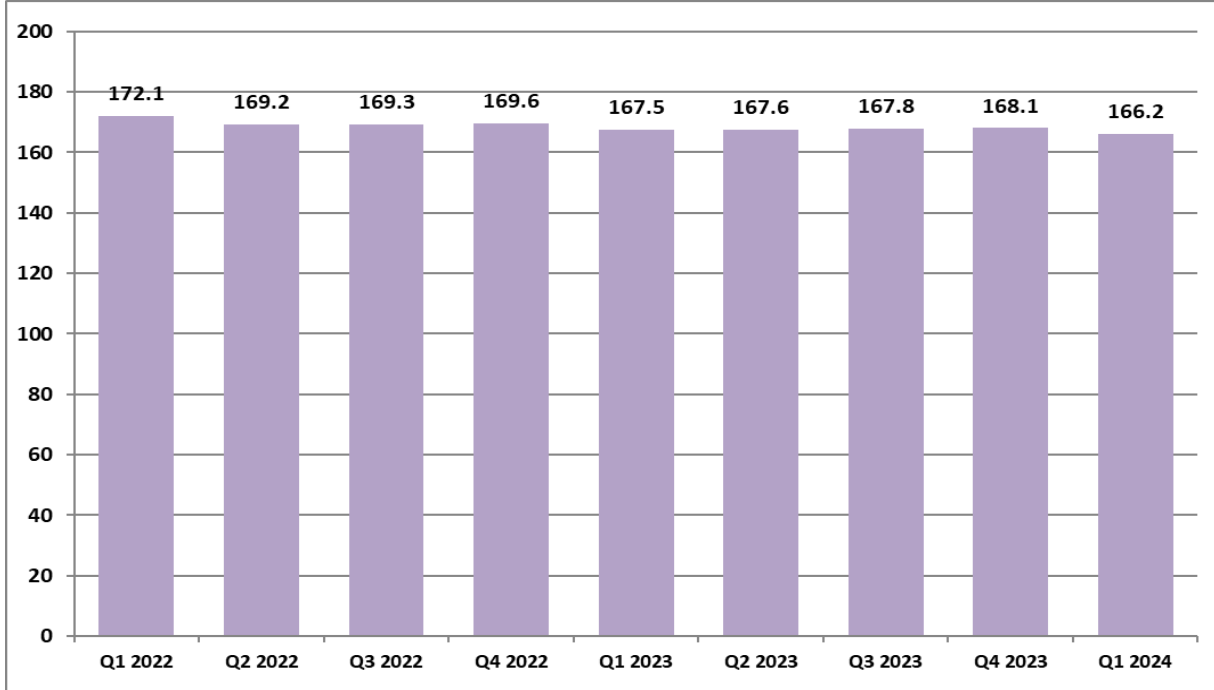
ونوضح مؤشر الوضع الحالي في الشكل (8)

شكل (8)

مؤشر الوضع الحالي

الربع الأول 2022 وحتى الربع الأول 2024

نقطة



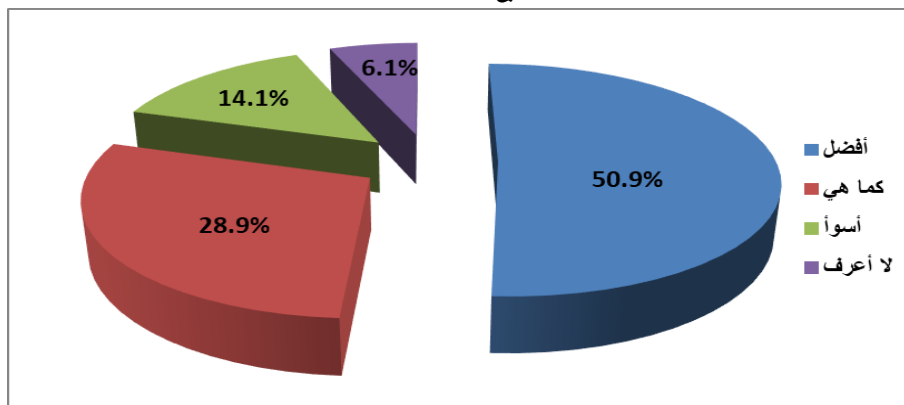
وبسؤال المبحوثين عن الأوضاع الاقتصادية الحالية مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة فقد عبر (50.9%) من المبحوثين عن شعورهم بتحسن الأوضاع الاقتصادية الحالية في دولة قطر، وعبر (28.9%) أن الأوضاع كما هي، بينما عبر (14.1%) عن شعورهم بأن الأوضاع الاقتصادية أسوأ، وأجاب (6.1%) ب "لا أعرف" وذلك بحسب نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024، كما في الشكل رقم (9).

شكل (9)

بالنسبة لحالة الاقتصاد الحالية في دولة قطر

هل تعتقد أن الوضع أفضل أم أسوأ أم بقي كما هو مقارنة بالاثني عشر شهراً السابقة؟

الربع الأول 2024



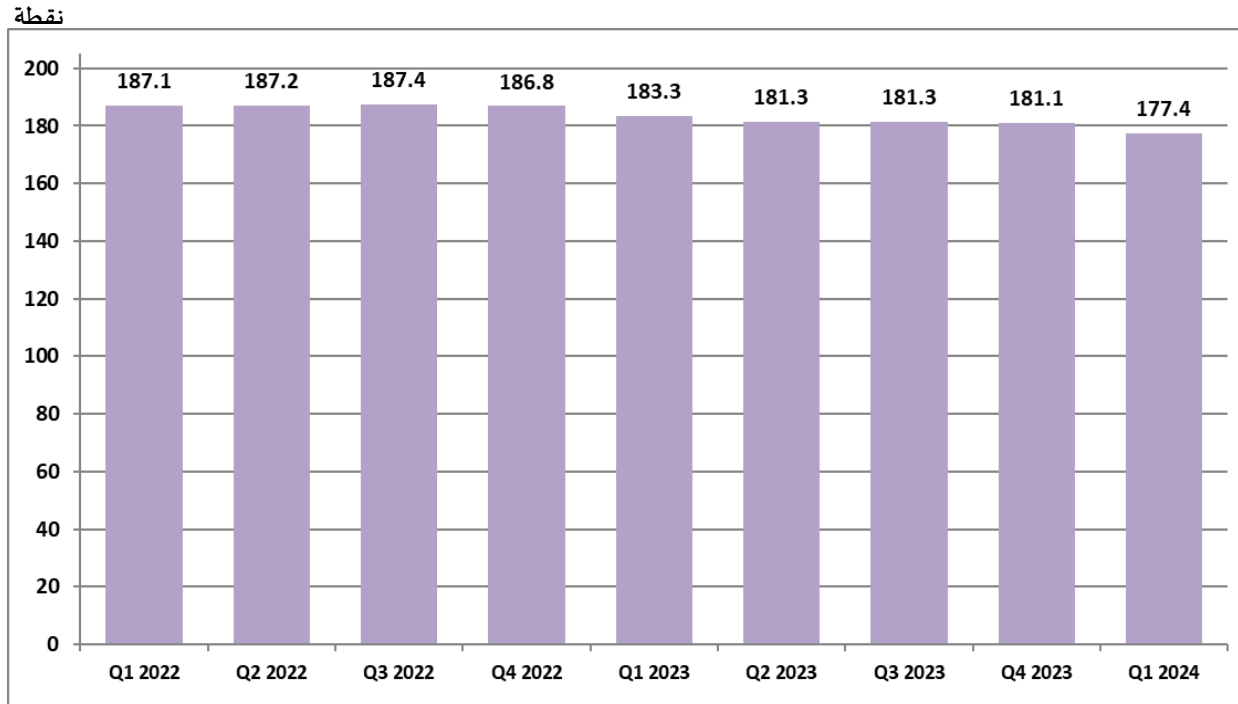
الأسر تعبر عن تفاؤلها إزاء الوضع المستقبلي:

استقر المؤشر الفرعي للوضع المستقبلي خلال الربع الأول 2024 عند (177.4) نقطة بانخفاض قدره (3.7) نقطة مقارنة بالربع السابق، وبالرغم من ذلك ظل المؤشر عند مستويات مرتفعة من التفاؤل، وقد أبدى أفراد العينة المستجيبة توقعاتهم بنمو وازدهار الاقتصاد وتحسن دخل الأسر بفضل مساعي الحكومة لتحسين أحوال المواطنين والمقيمين والحد من ارتفاع الأسعار وانتعاش قطاع السياحة، واستضافة بطولة كأس آسيا القادمة، الى جانب ترشيد الصرف والانهاء من المديونية عند بعض الأسر الأخرى، بالإضافة الى تشجيع الاستثمارات في الداخل والخارج، وبشكل عام كانت التوقعات بكل ما هو أفضل. وتعتبر قيمة المؤشر الأعلى مقارنة بالمؤشرات الفرعية الأخرى المكونة للمؤشر العام لثقة المستهلك كما هو موضح في الشكل رقم (10).

شكل (10)

مؤشر الوضع المستقبلي

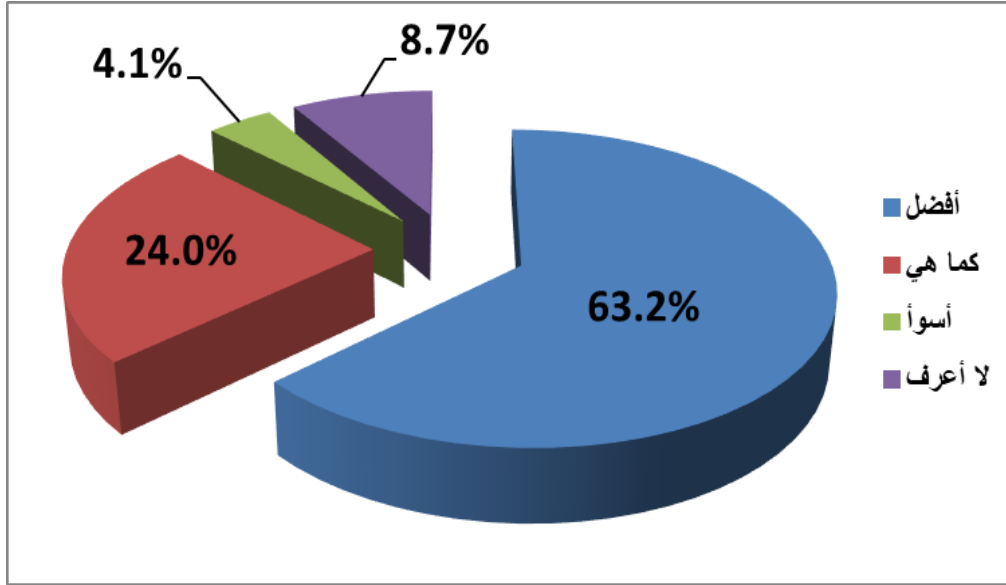
الربع الأول 2022 وحتى الربع الأول 2024



وطبقا لآراء المستهلكين في الربع الأول 2024، فقد عبر نحو (63.2%) عن توقعاتهم بشأن تحسن الحالة الاقتصادية خلال الاثني عشر شهرا المقبلة مقارنة بالوقت الحالي (فترة الاستطلاع)، وتوقع نحو (24.0%) بقاء الوضع كما هو عليه دون تغيير، بينما توقع (4.1%) أن تسوء الحالة الاقتصادية خلال الاثني عشر شهرا المقبلة مقارنة بالوقت الحالي، وأجاب (8.7%) بلا أعرف، كما هو موضح بالشكل رقم (11).

شكل (11)

هل تتوقع أن تكون الحالة الاقتصادية في دولة قطر
أفضل أم أسوأ أم تبقى كما هي خلال الاثني عشر شهراً المقبلة مقارنة بالوقت الحالي؟
الربع الأول 2024

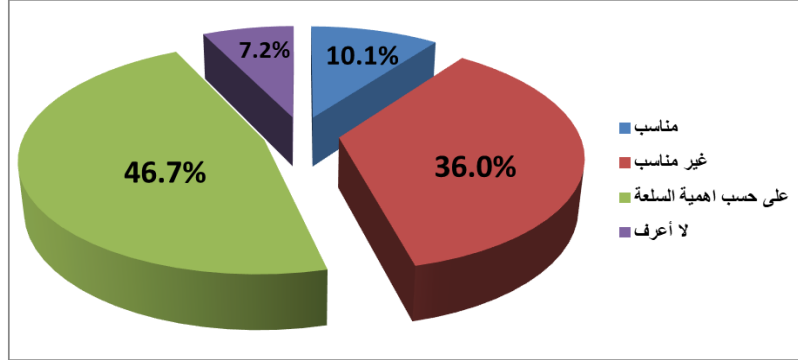


خطة الأسرة المستقبلية لشراء سيارة جديدة:

وحول مدى ملاءمة الاثني عشر شهراً المقبلة للقيام بشراء سيارة جديدة، جاءت نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024 لتشير إلى أن نسبة المستهلكين الذين لديهم اعتقاد بأن الوقت مناسب للقيام بعملية الشراء بلغت (10.1%) مقارنة بنحو (11.5%) كانت في الربع السابق، وأوضحت نسبة كبيرة ممن يرون مناسبة الوقت لعملية الشراء نظراً لحاجتهم لسيارات جديدة أو لرغبتهم في استبدال سياراتهم الحالية، بالإضافة إلى مناسبة أسعار السيارات وعروض نهاية العام في ظل الدخل الجيد. ونجد (46.7%) من المستهلكين لا يقومون بشراء سيارة طالما ليسوا في حاجة لها مقارنة بنحو (50.3%) كانت في الربع السابق، في الوقت نفسه عبر نحو (36.0%) من المستهلكين الذين تم استطلاع رأيهم خلال الربع الأول 2024 عن اعتقادهم بأن الوقت غير مناسب مقارنة بما نسبته (30.2%) كانت في الربع السابق، وأفادت بعض الأسر بأن عدم توفر السيارات في المعارض وارتفاع أسعار السيارات وانخفاض مستوى الدخل وكثرة الالتزامات العائلية وارتفاع الرسوم الدراسية ووجود قروض لدى البعض لا تمكنهم من شراء سيارة حالياً، وأجاب (7.2%) بلا أعرف، ومزيد من التفاصيل في الشكل رقم (12).

شكل (12)

هل تعتقد أن فترة الاثني عشر شهراً المقبلة ستكون مناسبة لشراء سيارة مثل (سيارة خفيفة، سيارة فان، سيارة دفع رباعي..)؟
الربع الأول 2024

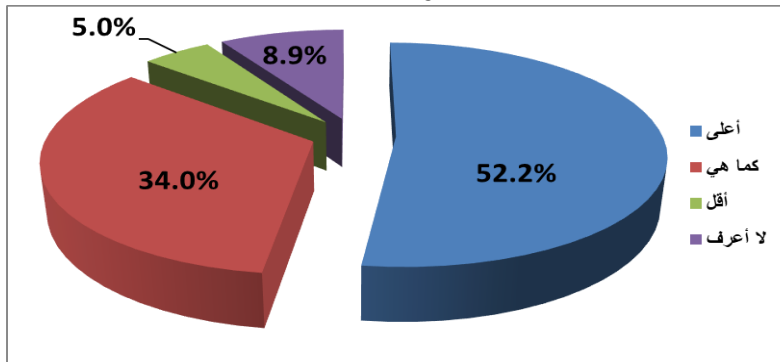


توقعات المستهلكين بشأن الأسعار المستقبلية:

ومن واقع نتائج استطلاع الرأي في الربع الأول 2024، توقع نحو (52.2%) من المستهلكين ارتفاع الأسعار بشكل عام خلال فترة الاثني عشر شهراً التالية للاستطلاع بينما كانت تلك النسبة (50.9%) بحسب نتائج الربع السابق، وتوقع (34.0%) أن تظل الأسعار كما هي مقارنة بنسبة (36.3%) للربع السابق، بينما توقع (5.0%) انخفاض الأسعار مقارنة بنسبة (5.1%) كانت في الربع السابق، وأجاب (8.9%) بلا أعرف، ومزيد من التفاصيل في الشكل رقم (13).

شكل (13)

بالنسبة للأسعار بصفة عامة، هل تتوقع أن تكون أعلى أم أقل أم تبقى كما هي خلال الاثني عشر شهراً المقبلة مقارنة بالوقت الحالي؟
الربع الأول 2024



وجاءت توقعات المستهلكين لمعدلات الزيادة في الأسعار على النحو التالي: توقع (22.3%) من المستهلكين ارتفاع الأسعار بنسبة تتراوح بين (1% - 5%)، وتوقع نحو (47.6%) زيادة الأسعار بنسبة تتراوح بين (6% - 10%)؛ بينما توقع نحو (30.1%) ارتفاع الأسعار بأكثر من (10%) مقارنة بنحو (23.5%) و(36.1%) و(40.4%) من واقع نتائج الربع السابق على التوالي.